

## **ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЯ ИЗ НАТУРАЛЬНОГО ДЕРЕВА И ШПОНА**

Изделия из натурального дерева (в дальнейшем «изделие») - это «живой» материал, который реагирует на все изменения окружающей среды. При несоблюдении правил эксплуатации могут возникнуть следующие естественные дефекты: коробление поверхности изделия, растрескивание поверхности, проседание, усыхание ламелей (склеенных частей мебельного щита) относительно друг друга.

### **ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ**

- Влажность воздуха в помещении, где располагается изделие, должна соответствовать 45-60% при температуре 18-250 С.
- Необходимо избегать прямого попадания солнечных лучей.
- Изделие следует устанавливать не менее 1 метра от отопительных приборов (радиаторы отопления, электрообогреватели и т.д.).
- Чистить и ухаживать средствами, которые содержат воск. Не использовать абразивные средства, а также средства, имеющие спиртовые добавки или растворители.
- Не ставить на поверхность изделия горячие предметы без теплоизоляционной прокладки.
- Вытирать пыль нужно только мягкой тканью - фланелью, бархатом, замшей.
- Для предотвращения растрескивания изделий рекомендуется все монтажные отверстия предварительно засверливать и только после этого производить монтаж изделия.
- Монтаж и установку изделий можно производить только после того, как температура изделия сравняется с температурой окружающей среды.

Если доставка изделий из натурального дерева проводилась в условиях отрицательной температуры, в помещении необходимо сразу протереть ее чистой сухой мягкой тканью как снаружи, так и внутри для удаления образовавшегося конденсата.

### **ПРИЕМ ПРОДУКЦИИ**

Качество внешнего вида мебельного фасада визуально оценивается при дневном освещении (без прямого солнечного света) или при равномерном искусственном освещении, идентичному дневному, на расстоянии 50 см под прямым углом к плоскости продукции, без использования увеличительных оптических инструментов, за период времени наблюдения около 10-15 секунд.

Претензии на несоответствие габаритных размеров, внешнего вида принимаются до сверления, монтажа и эксплуатации изделий, так как в процессе эксплуатации и влажности в помещении, дерево имеет естественный процесс усушки или роста.

### **ГАРАНТИЯ**

Гарантия 24 месяца.

В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине производителя, а также замена фасадов с выявленным производственным браком.

**Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами:**

- Наличие механических повреждений, возникших вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа.
- Наличие на поверхностях фасадов механических повреждений, термовоздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на изделие.
- При механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия.

- В случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия).
- При преднамеренной порчи изделия.
- Если фасады подвергались распиловке и фрезеровке лицевой поверхности.
- При нарушении правил эксплуатации, а именно не соблюдение параметров температурного режима и влажности воздуха в помещении.

## **ДОПУСКИ**

Габаритные размеры:

- для изделий до 120мм  $\pm$  0,6мм;
  - для изделий свыше 120 до 315мм  $\pm$  1мм;
  - для изделий свыше 315 до 1000мм  $\pm$  1,6мм;
  - для изделий выше 1000мм  $\pm$  2мм;
  - хорда  $\pm$ 4 мм;
  - диагональ  $\pm$ 2 мм.
- На лицевой и обратной поверхностях допускаются трещины естественного происхождения, по структуре дерева.
  - На лицевой и обратной поверхностях допускается наличие шва сростки элементов изделия.
  - Провал (трещина) клеевого соединения является естественной деформацией ввиду изменения влажности в процессе - эксплуатации и транспортировки, и не является производственным дефектом.
  - Из-за разного расположения волокон в структуре дерева, при покрытии ЛКМ, возможна разнооттеночность, что не является производственным дефектом.
  - Натуральная текстура дерева может включать в себя сучки, червоточины и иные натуральные дефекты и считаются нормой в готовом изделии.
  - Форма, структура и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной на лицевой и обратной поверхностях изделия и является нормой.
  - Тональность цвета изделия может менять свой оттенок в зависимости от плотности того или иного участка древесины.
  - Кратеры, пузырьки, проколы допускаются на лицевой поверхности в количестве не более 2 шт на 0,3 м<sup>2</sup>.
  - Тон цвета выкрасов выставочных образцов может отличаться от тона цвета готового изделия.

## **ПОКОРОБЛЕННОСТЬ**

- для деталей длиной более 300 мм и менее 600 мм – 0,4 мм;
- для деталей длиной более 600 мм и менее 1200 мм – 3,5 мм;
- для деталей длиной более 1200 мм – 5 мм;
- для деталей ДУ, ДВ, ДР, ДП длиной менее 940 мм - 3,5 мм;
- для деталей ДУ, ДВ, ДР, ДП длиной более 940 мм - 5 мм.

Данные правила носят рекомендательный характер. При эксплуатации изделий из дерева потребитель должен учитывать, что в этом документе приведена лишь часть рекомендаций. Более подробная информация содержится в технико-научной и оперативной литературе и находится в свободном доступе.

Ответственность за качество продукции, выпущенной с нарушением технологии, по требованию покупателя лежит на покупателе. Согласием на изготовление такой продукции является оплата счета или его подтверждение по электронной почте.

**Уведомления обо всех изменениях вносимых изготовителем публикуются на сайте компании.**